



Карточка проекта

«Оптимизация процесса формирования и выдачи справок об обучении в ГБПОУ СПТ им. Б.Г.Музрукова на основе инструментов бережливого производства»

УТВЕРЖДАЮ
 директор ГБПОУ СПТ им. Б.Г.Музрукова
 Н.Ф.Горчакова
 «06» марта 2021 г.

1. Вовлеченные лица и рамки проекта:

- **Заказчики процесса:** администрация ГБПОУ СПТ им Б.Г.Музрукова, родители, студенты.
- **Периметр проекта:** здание ГБПОУ СПТ им Б.Г.Музрукова .
- **Владелец процесса:** директор ГБПОУ СПТ им Б.Г.Музрукова Горчакова Н.Ф.
- **Руководитель проекта:** зам. директора по УР Тарасова О.Н.
- **Команда проекта:** секретарь учебной части Филиппова М.Е., заведующий учебной частью Куванова С.Н., инженер-электроник Ежков М.В.

2. Обоснование выбора

- **Ключевой риск:** низкий уровень удовлетворенности потребителей (родителей и обучающихся) скоростью и качеством выполнения процесса.

1. Сложность в продвижении по зданию техникума. Отсутствие навигации в здании.
2. Нарушение сроков, полноты и качества предоставления услуги.
3. Отсутствие возможности удаленного заказа справок.
4. Высокая трудоемкость работы сотрудников учебной части.
5. Отсутствие алгоритма действий специалиста при выдаче справок.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение затрат времени на подготовку и выдачу справок об обучении	До 1 часа	30 минут

Эффекты:

1. Увеличение эффективности и устранение существующих временных и иных потерь.
2. Совершенствование организации рабочих мест, обеспечивающих безопасность и комфортность работы сотрудников учебной части.
3. Повышение уровня удовлетворенности потребителей (родителей и обучающихся) скоростью и качеством выполнения процесса.

4. Ключевые события

1. Старт проекта – 04.03.2021г.
2. Диагностика и Целевое состояние
 - Анкетирование срез №1 – 16.03.2021-17.03.2021.
 - Корректировка целей – 18.03. 2021.
3. Внедрение улучшений – 19.03.2021 – 25.04. 2021г.
4. Закрепление результатов и закрытие проекта – 12.05.2021г.
 - Анкетирование срез №2 – 12.05. 2021 г.
 - Завершающее совещание(доклад) – 20.05.2021г.