

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«САРОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ  
СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА БОРИСА ГЛЕБОВИЧА МУЗРУКОВА»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования  
промышленных и гражданских зданий


Профиль обучения: технологический

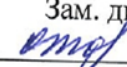
г. Саров,  
2022

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС для специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

Организация-разработчик: ГБПОУ СПТ им. Б.Г. Музрукова

Разработчик: Чиклунова Н.П., преподаватель ГБПОУ СПТ им. Б.Г. Музрукова

СОГЛАСОВАНО  
Протокол № 1 от "30" августа 2022 г.  
Председатель МК  
  
Н.Н. Киселева

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УР  
  
О.Н. Тарасова  
"30" августа 2022 г.

---



## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	8
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения является обязательной частью гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01 - ОК 09.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 05 ОК 04 ОК 06 ОК 06 ОК 07 ОК 09	-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- о взаимосвязи общения и деятельности; - о целях, функции, видах и уровнях общения; - о роли и ролевых ожиданиях в общении; - о видах социальных взаимодействий; -о механизмах взаимопонимания в общении; - техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; - этических принципов общения; - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной нагрузки (всего)</b>	<b>40</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>-</b>
<b>Учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>40</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	<b>22</b>
практические занятия	<b>18</b>
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГС.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 - 07, ОК 09
	1 <b>Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.</b> Роль общения в профессиональной деятельности человека. Роль общения в отрасли телекоммуникаций.		
<b>Раздел 1. Психология общения</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01 - 07, ОК 09
	1 <b>Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.</b> Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.		
	2 <b>Причины возникновения манипуляций в межличностном общении, негативные последствия и преимущества смешения межличностного и ролевого общения.</b>		
<b>Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона).</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 - 07, ОК 09
	1 <b>Понятие социальной перцепции.</b> Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие. Ваш стиль делового общения.		
<b>Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона).</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 - 07, ОК 09
	1 <b>Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.</b> Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
<b>Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона).</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01 - 07, ОК 09
	1 <b>Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация.</b> Вербальная коммуникация при прохождении производственной практики. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективного общения. Групповое принятие решений.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>2</b>	
	1 <b>Самодиагностика уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения.</b>		

<b>Тема 1.5.</b> <b>Формы делового общения и их характеристики.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>	ОК 01 - 07, ОК 09
	1	<b>Деловая беседа. Правила ведения беседы.</b> Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Корректное ведение диспута, публичного выступления. Аргументация.		
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	Решение ситуационных задач.		
	2	Ролевая игра «Диспут».		
<b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>			<b>10</b>	
<b>Тема 2.1.</b> <b>Конфликт, его сущность и основные характеристики.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>	ОК 01 - 07, ОК 09
	1	<b>Понятие конфликта и его структура.</b> Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.		
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	Самодиагностика на тему «Твоя конфликтность». Анализ своего поведения на основе диагностики.		
	2	Анализ производственных конфликтов и составления алгоритма выхода из конфликтной ситуации.		
<b>Тема 2.2.</b> <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	ОК 01 - 07, ОК 09
	1	<b>Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.</b> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Роль негативных эмоций в общении человека. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
	<b>Практическое занятие</b>		<b>2</b>	
	1	Составление правил поведения для выхода из конфликтов при изучении конкретных ситуаций.		
<b>Раздел 3. Этические формы общения</b>			<b>10</b>	ОК 01 - 07, ОК 09
<b>Тема 3.1.</b> <b>Общие сведения об этической культуре.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>8</b>	
	1	<b>Понятие этики и мораль. Категории этики. Нормы морали.</b> Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	
	1	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.		
	2	Формулировка принципов делового этикета, их значение в профессиональной сфере.		
	3	Описание роли и места общения в структуре профессиональной деятельности с использованием профиограммы своей специальности.		
<b>Дифференцированный зачет</b>			<b>2</b>	
<b>Всего:</b>			<b>40</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено наличие учебного кабинета Психологии общения, оснащенного оборудованием:

- автоматизированным рабочим местом преподавателя и рабочими местами обучающихся;
- техническими средствами обучения:
- компьютером с лицензионным программным обеспечением, мультимедийным проектором, экраном, ноутбуком;
- комплектом учебно-методической документации по учебной дисциплине.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Основные печатные издания:

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. М: Юрайт, 2022.

##### Дополнительные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3433-5.
2. Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей-М.: Феникс, 2006 г.
3. Информационный портал. (Режим доступа): URL: [http://titiho.blogspot.com/p/blog-page\\_6157.html](http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html) (дата обращения: 20.11.2018)
4. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <http://www.psychology.ru/> (дата обращения: 20.11.2018)
5. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <http://www.psychologies.ru> (дата обращения: 20.11.2018)
6. Информационный портал. (Режим доступа): URL: [https://bstudy.net/613119/psihologiya/predmet\\_psihologii\\_obscheniya\\_professionalnoy\\_deyatelnosti](https://bstudy.net/613119/psihologiya/predmet_psihologii_obscheniya_professionalnoy_deyatelnosti) (дата обращения: 20.11.2018)
7. Информационный портал. (Режим доступа): URL: [https://superinf.ru/view\\_helpstud.php?id=634](https://superinf.ru/view_helpstud.php?id=634) (дата обращения: 20.11.2018)
8. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 468 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5679-5.
9. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6031-0.
10. Панфилова, А. П. Психология общения: учеб. для студентов учреждений сред. проф. Образования -М.: Академия, 2014. (3-е изд., стер.)
11. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 231 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7101-9.
12. Слотина Т.В., Чернова Г.Р. Психология общения -Спб.: Питер, 2017 г.
13. Столяренко Л.Д., Самыгин С. И. Психология общения -М.: Феникс, 2015 г.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<b>Знания</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- о взаимосвязи общения и деятельности;</li> <li>- о целях, функции, видах и уровнях общения;</li> <li>- о роли и ролевых ожидания в общении;</li> <li>- о видах социальных взаимодействий;</li> <li>- о механизмах взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этических принципов общения;</li> <li>- источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>Демонстрация знаний о взаимосвязи общения и деятельности, о целях, функции, видах и уровнях общения, о механизмах взаимопонимания в общении.</p> <p>Демонстрация знаний техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения, этических принципов общения.</p> <p>Демонстрация знаний источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении практических заданий,</p> <p>-решении ситуационных задач,</p> <p>-тестирования,</p> <p>-выполнении проверочных работ,</p> <p>-подготовке и выступлении с докладом, сообщением,</p> <p>-защите реферата,</p> <p>-сдаче дифференцированного зачета.</p>
<b>Умения</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p>Демонстрация умений применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p> <p>Демонстрация умений использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении практических заданий,</p> <p>-решении ситуационных задач,</p> <p>-тестирования,</p> <p>-выполнении проверочных работ,</p> <p>-подготовке и выступлении с докладом, сообщением,</p> <p>-защите реферата,</p> <p>-сдаче дифференцированного зачета.</p>